

**Regulamin KARTY LOJALNOŚCIOWEJ w Marcecie budowlanym
Pszczołka w Kartuzach
w brzmieniu obowiązującym od 07 grudnia 2019 r.**

§ 1

Definicje

1. **Organizator** - Escal Sp. z o.o. sp.k., ul. Rzemieśnicza 3, 83-307 Kiełpino; KRS: 0000608438 SĄD REJONOWY GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, NIP 5892023489
2. **Karta** – Wydana Uczestnikowi karta plastikowa. Uczestnik Programu otrzyma ją po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podejściu do Punktu Obsługi Klienta (POK). Karta ta oznaczona jest indywidualnym kodem kreskowym. Karta Lojalnościowa nie jest kartą płatniczą, kredytową bądź innym środkiem płatniczym.
3. **Artykuły** – produkty dostępne w sklepach, które Klient może zakupić, i które biorą udział w Programie Lojalnościowym, za wyjątkiem Produktów branży meblowej.
4. **Program Lojalnościowy** – program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych Klientów Marketu budowlanego Pszczołka w Kartuzach.
5. **Punkty** – naliczone na karcie punkty za zakup przez Uczestnika Artykułów na zasadach określonych Regulaminem.
6. **Uczestnik** – Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, w wieku powyżej 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Marcecie budowlanym Pszczołka w Kartuzach.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający szczegółowe zasady udziału w Programie. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w Marcecie budowlanym Pszczołka w Kartuzach oraz na stronie internetowej: www.pszczolkakartuzy.pl/

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Marcecie budowlanym Pszczołka w Kartuzach, który mieści się w Kartuzach przy ul. Gdańskiej 28.
2. Karta Lojalnościowa stanowi własność Organizatora i może być wykorzystywana wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin.
3. Program lojalnościowy rozpoczyna się w dniu 07 grudnia 2019 r. i trwa, aż do jego odwołania. Organizator zastrzega sobie możliwość jego zakończenia.
4. Z tytułu korzystania z Karty Organizator nie pobiera od Uczestnika żadnych opłat, karta pozostaje jednocześnie własnością Organizatora.
5. Ważność Karty jest nieograniczona. Punkty naliczają się przy każdej transakcji, podczas której posiadacz Karty poda ją kasjerowi do zeskanowania. W przypadku jednak gdy posiadacz nie zrealizuje żadnego zakupu przy użyciu wydanej karty przez okres 2 lat, zostanie ona automatycznie dezaktywowana i używanie jej nie będzie możliwe.
6. Karta w żadnym przypadku nie może być przekazywana, użyczana lub odsprzedawana, jak również używana w celach innych niż zostały określone przez spółkę Escal Sp. z o.o. sp.k. w niniejszym Regulaminie.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem programu może być każda osoba fizyczna, w wieku powyżej 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach.
2. Karta zostanie wystawiona na życzenie klienta.
3. W celu wzięcia udziału w Programie osoba zainteresowana uczestnictwem powinna zgłosić się do Marketu budowlanego Pszczółka w Kartuzach, w celu wypełnienia formularza zgłoszeniowego dostępnego w Punkcie Obsługi Klienta.
4. Uczestnik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie w momencie składania czytelnego podpisu wraz z wpisaniem daty na Formularzu zgłoszeniowym.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wpisanie w formularzu zgłoszeniowym prawidłowych, w tym aktualnych, danych osobowych.

§ 4

Karta, Karta Tymczasowa, Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego

1. Uczestnik Programu otrzymuje Kartę, gdy prawidłowo wypełni i podpisze czytelnie formularz zgłoszeniowy. Formularze można wypełnić w następujących miejscach:
 - a) w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach w Punkcie Obsługi Klienta (POK) W przypadku wypełniania formularza w POK należy podać następujące dane kontaktowe: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego i / lub adres e-mail, kod pocztowy. W przypadku braku posiadania numeru telefonu komórkowego i e-maila, należy podać adres korespondencyjny (ulica, nr domu, mieszkania, miejscowość). Uczestnik zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu Programu Lojalnościowego. Uczestnik przystępując do programu lojalnościowego może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz ich wykorzystywanie w celach marketingowych.

§ 5

Główne zasady i założenia Programu

1. Zbieranie punktów na Kartę Jedyłą odbywa się według zasady : **1 wydana złotówka równa się 1punkt.** Uczestnik otrzymuje punkty na Kartę przy zakupie wszystkich towarów z asortymentu towarów Marketu Budowlanego Pszczółka w Kartuzach za wyjątkiem produktów branży meblowej.
2. W przypadku, gdy Punkty zostaną nieprawidłowo naliczone przez system informatyczny, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty, czyli dodania lub odjęcia błędnej ilości punktów.

§ 6

Zbieranie Punktów

1. Posiadacz Karty może rozpocząć zbieranie punktów robiąc zakupy w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zbieranie punktów jest możliwe od momentu otrzymania Karty w sklepie

i następuje przy każdym zakupie, po zeskanowaniu przez kasjera Karty plastikowej, podczas transakcji.

3. Punkty ważne są przez okres 2 lat od daty ostatniego zakupu przez Uczestnika Artykułów i naliczenia Punktów na Karcie przez Organizatora. Po upływie ww. okresu Punkty będą anulowane i nie będzie możliwości ich wykorzystania przez Uczestnika.

4. Punktów nie można wymienić na gotówkę.

5. W celu otrzymania Punktów za określony zakup Artykułów, należy okazać kasjerowi Kartę przed skanowaniem artykułów. Niezeskanowanie karty w tym czasie skutkuje nieprzyznaniem Punktów. Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.

6. Uczestnik będzie mógł uzyskać informację o ilości punktów na Karcie w Punkcie Obsługi Klienta.

7. W sytuacji nie wykorzystania Karty podczas zakupów przez okres dłuższy niż 2 lata, Karta traci ważność, a znajdujące się na Karcie Uczestnika Punkty przepadają, bez prawa do jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu ze strony Uczestnika.

§ 7

Dodatkowe korzyści uczestnictwa w Programie

1. Oprócz głównego założenia Programu jakim jest zbieranie punktów poprzez zakup artykułów, Uczestnik programu otrzymuje punkty **Za przystąpienie** do Programu lojalnościowego, Uczestnik otrzymuje od Organizatora **50 punktów**.

§ 8

Zasady wykorzystania punktów

1. Posiadacz Karty może wymienić zebrane punkty na nagrody rzeczowe w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach.

2. W celu wymiany punktów na nagrody rzeczowe, posiadacz karty powinien zgłosić się do POK w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach. Po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, w terminie do 7 dni przekazywana jest nagroda, a saldo punktów zostaje pomniejszone o ilość wykorzystanych punktów.

3. Punkty gromadzone na koncie Posiadacza Karty nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.

4. W celu stwierdzenia tożsamości Posiadacza Karty przy wymianie Punktów w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach, pracownik może prosić o potwierdzenie jego tożsamości poprzez okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem.

5. Wykaz nagród dostępny jest online na stronie internetowej www.pszczolkakartuzy.pl, bądź w katalogach dostępnych w POK w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach.

6. Nagrody, o ile podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym wydawane są zgodnie z przepisami prawa.

7. W przypadku braku wybranej przez Posiadacza Karty nagrody, Organizator zastrzega sobie wydłużenie czasu wręczenia nagrody, bądź zastąpienia go inną nagrodą rzeczową.

7. Nagrody przedstawione w § 8 pkt. 5 Regulaminu mogą ulegać zmianom.

§ 9

Weryfikacja stanu Punktów

1. Informację o ilości zebranych Punktów na Karcie Posiadacz Karty może na życzenie otrzymać w Punkcie Obsługi Klienta.
2. W celu reklamacji związanych z nieprawidłową informacją o ilości zebranych Punktów oraz nieprawidłową ilością Punktów otrzymanych podczas dokonywania transakcji, Uczestnik powinien udać się do POK-u, przedstawiając Kartę oraz dowód zakupu.

§ 10

Zmiana danych osobowych

1. Każda zmiana danych osobowych : nazwiska, telefonu, adresu e-mailowego lub adresu do korespondencji powinna zostać zgłoszona przez posiadacza Karty w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach lub poprzez wysłanie informacji o zmianach na adres e-mail: pszczolka@escal.pl .

§ 11

Rezygnacja, Kradzież, Zgubienie Karty

1. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, posiadacz Karty ma możliwość bezpłatnego wyrobienia nowej Karty bezpośrednio w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach. Warunkiem wydania nowej Karty jest podanie informacji niezbędnych do identyfikacji Karty (nazwisko, imię lub adres e-mail)
2. Uczestnik może również zażyczyć sobie, aby punkty zebrane na zagubionej, skradzionej czy zniszczonej Karcie, zostały zapisane na nowej Karcie. Po zrealizowanym transferze punktów, poprzednia Karta zostanie definitywnie dezaktywowana.
3. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, Organizator zostanie zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności, również w przypadku bezprawnego wykorzystania zgromadzonych punktów lub korzyści przez osoby trzecie.
4. Ponadto, Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia/anulowania przystąpienia do programu lojalnościowego i/lub uniemożliwienia wykorzystania zgromadzonych Punktów w przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub w przypadku niewłaściwego (bezprawnego) użycia lub nadużycia programu lojalnościowego.

§ 12

Czas trwania oraz modyfikacja Programu

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się dnia 07 grudnia 2019 r.
 2. Punkty ważne są przez okres 2 lat od daty ostatniego zakupu przez Uczestnika Artykułów i naliczenia Punktów na Karcie przez Organizatora. Po upływie ww. okresu Punkty będą anulowane i nie będzie możliwości ich wykorzystania przez Uczestnika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania lub zaprzestania prowadzenia Programu lojalnościowego, a w szczególności do

wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w każdej chwili. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez ogłoszenie w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach w POK oraz na stronie internetowej www.pszczolkakartuzy.pl.

3. Aktualny Regulamin i w/w informacje są dostępne na stronie internetowej oraz w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach.

4. Uczestnikowi nie przysługuje możliwość wniesienia skargi (zażalenia) wobec spółki Escal Sp. z o.o. sp.k. w związku z powyższym. Posiadacz nie ma również prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania w szczególności z tytułu anulowania wszystkich zebranych punktów lojalnościowych oraz innych korzyści.

5. Uczestnik ma prawo z rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Karty Organizatorowi, w której ją wydano.

6. Po zakończeniu Programu nie będzie możliwe gromadzenie ani wykorzystywanie Punktów.

§ 13

Odpowiedzialność

1. Osoba uprawniona do korzystania z Karty odpowiedzialna jest za jej użytkowanie oraz przechowywanie.

2. Spółka Escal Sp. z o.o. sp.k. nie ponosi odpowiedzialności za żadne bezpośrednie lub pośrednie konsekwencje – niezależne od ich przyczyny, wynikające z ewentualnych nieprawidłowości i niesprawnego funkcjonowania Karty lojalnościowej.

3. Jednakże, w przypadku kradzieży, zagubienia, niepoprawnego działania Karty, Organizator, dołoży wszelkich starań aby każdy posiadacz Karty mógł zachować korzyści wynikające ze zgromadzonych Punktów.

4. W przypadku zakwestionowania zgromadzonej liczby punktów, zastosowane będą miały wyłącznie informacje zawarte w bazie danych spółki Escal Sp. z o.o. sp.k.

§ 14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych posiadacza Karty jest Escal Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w ul. Rzemieślnicza 3, 83-307 Kiełpino/Leszno

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Uczestników:

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu komórkowego

3. Dane osobowe przetwarzane są w celu wzięcia udziału w programie lojalnościowym oraz na podstawie zgody w celach marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania danych po rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym jest prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a i f RODO.

4. Odbiorcą danych osobowych będą pracownicy Administratora oraz uprawnione podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, telekomunikacyjne.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat od momentu rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym, bądź 2 lata od wyrobienia karty bez jej aktywacji i zgromadzenia pkt.

6. Przysługuje klientowi prawo do:

żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,

cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

7. Podanie danych jest wymogiem dobrowolnym, jednakże niezbędnym do przystąpienia do programu lojalnościowego.

8. Osoba przystępująca do Programu lojalnościowego zobowiązana jest do podania prawdziwych danych osobowych, ze względu na fakt weryfikacji tożsamości wobec wpłynięcia informacji o zagubieniu karty i wyrobienia kolejnej i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność prawną.

§ 15 Kontakt

W przypadku wszelkich pytań związanych z Programem lojalnościowym Klienci mogą kontaktować się z Punktem Obsługi Klienta w następujący sposób:

a) Bezpośrednio w POK w Markecie budowlanym Pszczółka w Kartuzach

b) Poprzez wysłanie e-mail na adres: pszczolka@escal.pl

§ 16 Zastosowanie prawa

W przypadku wszelkich kwestii spornych związanych z interpretacją niniejszego regulaminu zastosowanie ma prawo polskie. Sądem właściwym dla Escal Sp. z o.o. sp.k. bądź dla miejsca zamieszkania posiadacza Karty.



Kartuzy, dnia.....

Formularz rejestracji do programu lojalnościowego

Imię:	
Nazwisko:	
Telefon komórkowy:	
Adres email:	
Adres zamieszkania:	
Kod pocztowy:	
Płeć:	<input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna
Branża:	<input type="checkbox"/> Motoryzacja, <input type="checkbox"/> Budownictwo, <input type="checkbox"/> Gastronomia/Hotel <input type="checkbox"/> Produkcja/Przemysł <input type="checkbox"/> Rolnictwo <input type="checkbox"/> Gospodarstwo domowe <input type="checkbox"/> Inna

Zapoznałem/łam się z treścią Regulaminu Programu.

Czytelny podpis:.....

Zgoda na marketing:

Informujemy, że wyrażając niniejszą zgodę masz prawo w dowolnym momencie wycofać poniższe zgody, kierując informację o jej wycofaniu na adres e- mail: pszczolkakartuzy@escal.pl .Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, wskazanych w formularzu powyżej, przez Escal Sp. z o.o. sp.k. , z siedzibą w: ul. Rzemieślnicza 3, 83-307 Kiełpino w celu wzięcia udziału w programie lojalnościowym oraz w celach marketingowych.
- Wyrażam zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Escal Sp. z o.o. sp.k. , z siedzibą w: ul. Rzemieślnicza 3, 83-307 Kiełpino zgodnie z art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Escal Sp. z o.o. sp.k. , z zgodnie z art. 10 ust.2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Wyrażam zgodę na zautomatyzowane przetwarzanie moich danych osobowych, w tym profilowanie, w celu dopasowania do mnie oferty handlowej i udzielania mi ewentualnych bonusów i innych profitów.

Czytelny podpis:.....

NR KARTY:

Czytelny podpis osoby wydającej kartę: